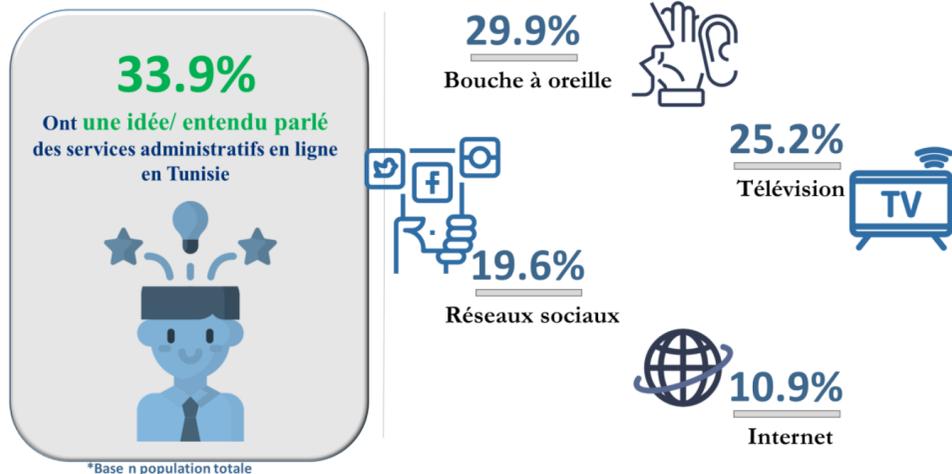


# BAROMÈTRE DES SERVICES EN LIGNE 2022

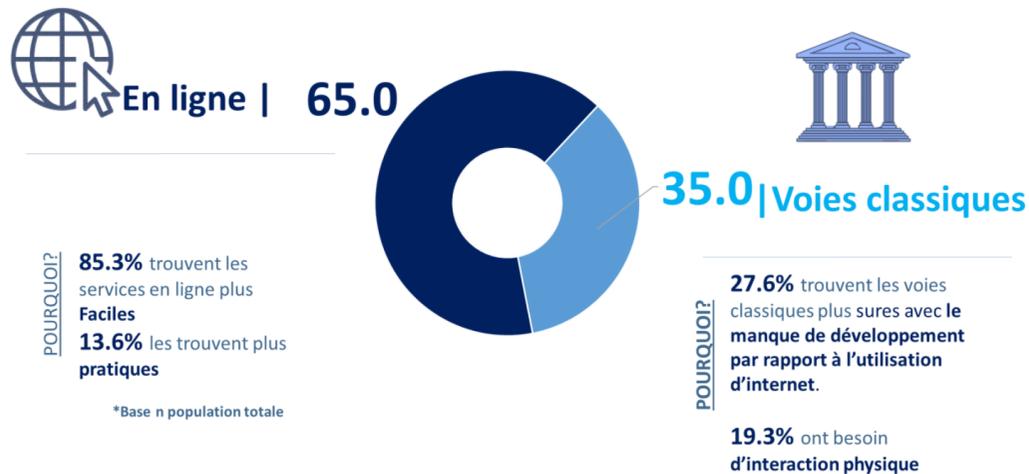


## Summary of Barometer II

### Connaissance des services administratifs en ligne



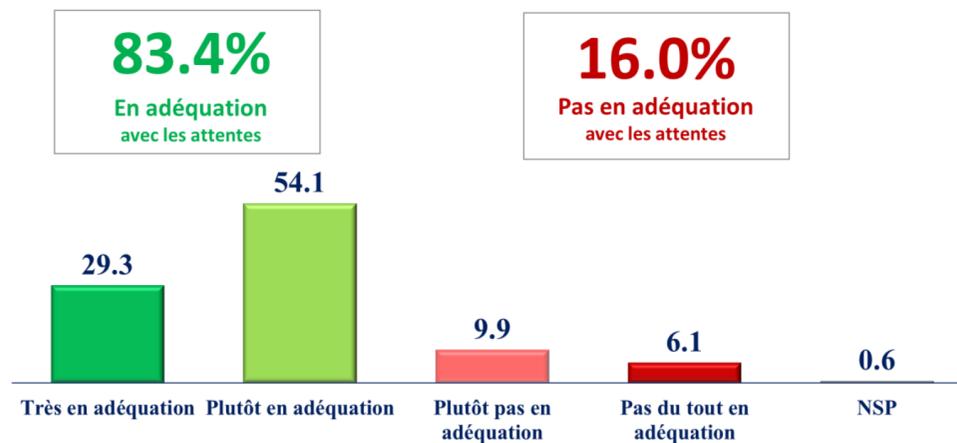
### Préférences par rapport au canal d'accès



### Services administratifs en ligne les plus utilisés



### Adéquation des services en ligne avec les besoins



\*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

# BAROMÈTRE DES SERVICES EN LIGNE 2022



## Facilité d'utilisation des services administratifs en ligne

**71.0%**

Trouvent **facile** l'utilisation des services administratifs en ligne

Top 5 des services administratifs en ligne les plus faciles à utiliser



\*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

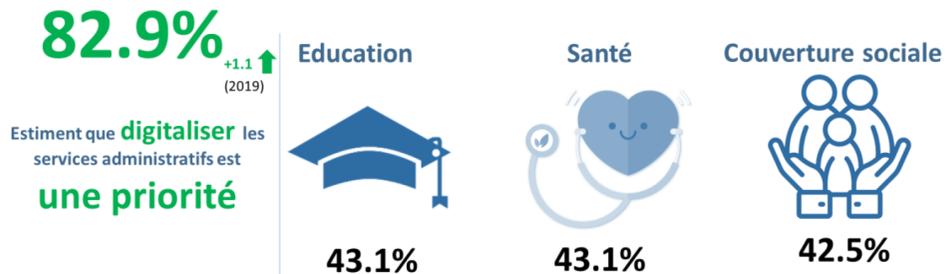
## Principales raisons d'insatisfaction de l'ensemble des services en ligne



\*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

## Digitalisation des services administratifs

Services administratifs prioritaires à digitaliser



\*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

الإدارة الإلكترونية التونسية  
Tunisia e-Government

## Canal d'accès aux informations administratives en ligne préféré



\*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne