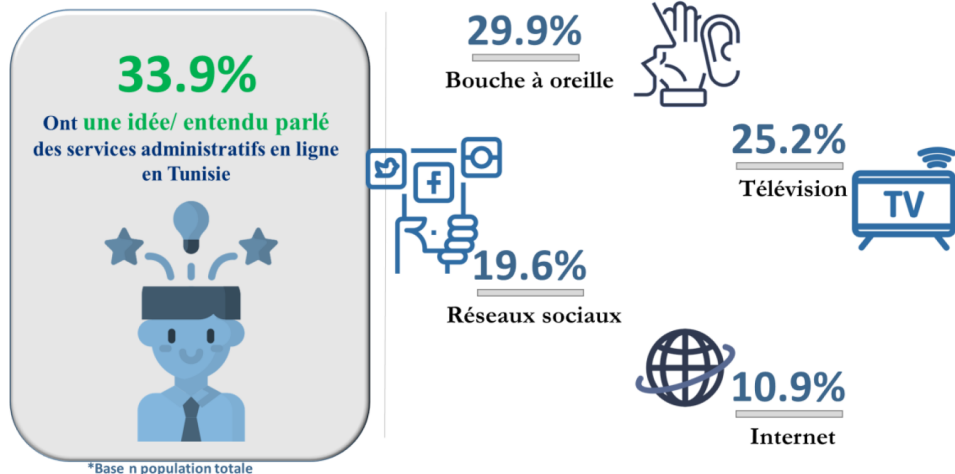


BAROMÈTRE DES SERVICES EN LIGNE 2022

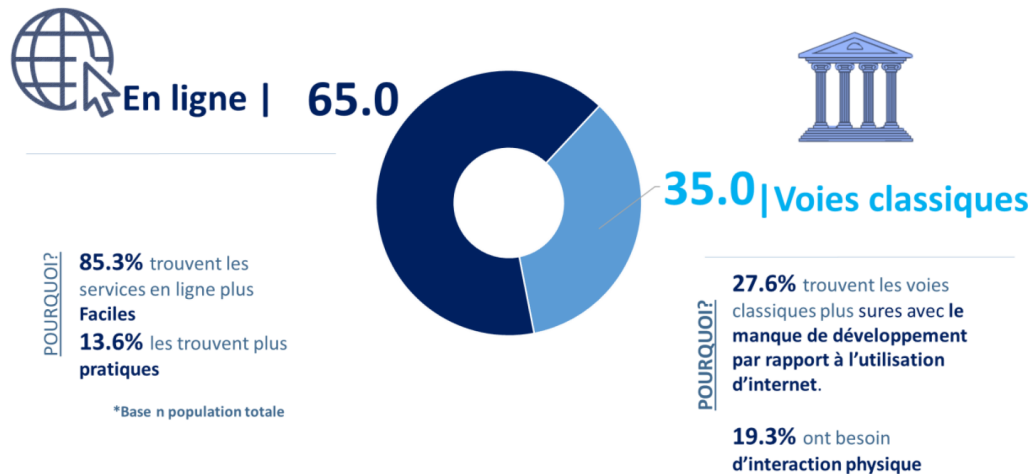


Summary of Barometer II

Connaissance des services administratifs en ligne



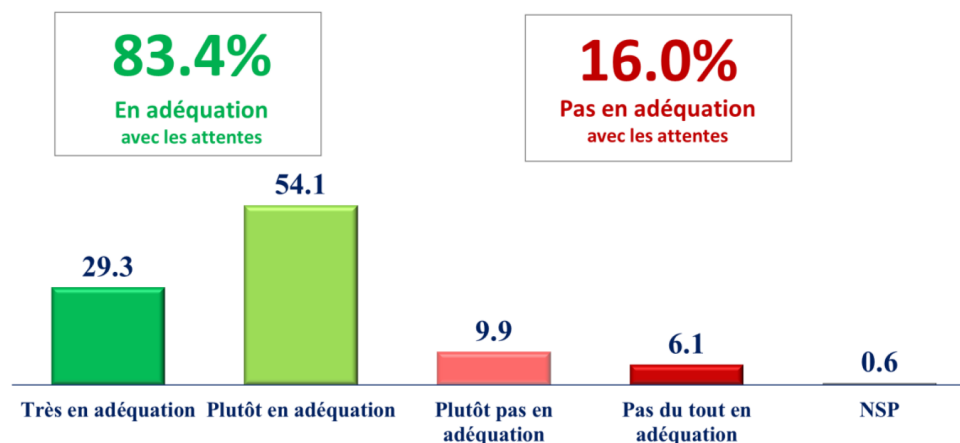
Préférences par rapport au canal d'accès



Services administratifs en ligne les plus utilisés



Adéquation des services en ligne avec les besoins



*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

BAROMÈTRE DES SERVICES EN LIGNE 2022



Facilité d'utilisation des services administratifs en ligne

71.0%

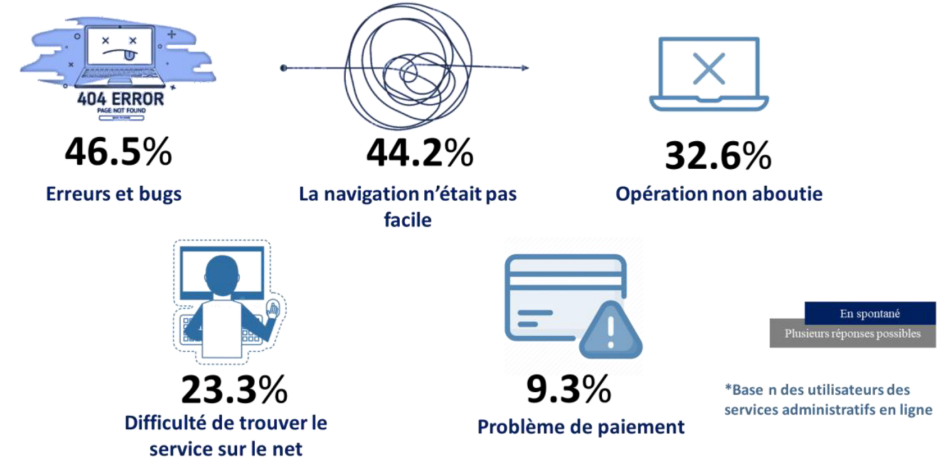
Trouvent **facile** l'utilisation des services administratifs en ligne

Top 5 des services administratifs en ligne les plus faciles à utiliser



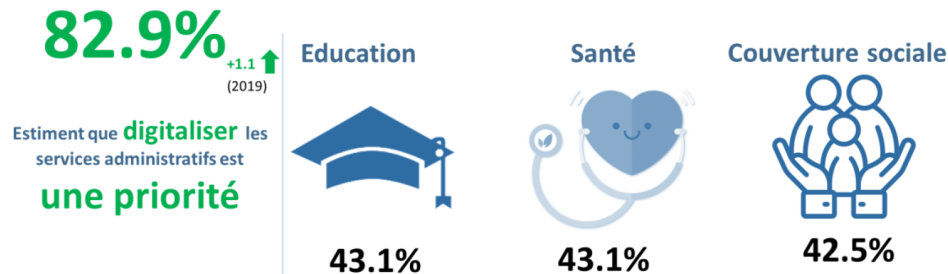
*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

Principales raisons d'insatisfaction de l'ensemble des services en ligne



Digitalisation des services administratifs

Services administratifs prioritaires à digitaliser



*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne

الإدارة الإلكترونية التونسية
Tunisia e-Government

Canal d'accès aux informations administratives en ligne préféré



*Base n des utilisateurs des services administratifs en ligne